



Information om Brocc

Här lämnas information om försäkringsförmedlingen

Brocc är anknuten försäkringsförmedlare

Brocc Sverige AB, 556983-3204, är anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust International Underwriters Ltd. Detta innebär att AmTrust har kontrollerat att Brocc och deras försäkringsförmedlare uppfyller alla legala krav för att få bedriva försäkringsförmedling. Om du vill kontrollera en viss förmedlare, kontakta AmTrust Nordic AB på telefonnummer 08-440 38 00. Brocc är registrerat hos Bolagsverket. Verksamheten övervakas dock av Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet för anknutna försäkringsförmedlare.

Broccs tillstånd innebär att Brocc och deras försäkringsförmedlare får förmedla följande skadeförsäkringar:

- Klass 1 Olycksfall
- Klass 2 Sjukdom
- Klass 16 Annan förmögenhetsskada

Brocc har ett avtal med AmTrust som innebär att Brocc endast förmedlar försäkringar för AmTrusts räkning och de råd som lämnas avser endast AmTrusts försäkringar. Brocc ägs dock inte till någon del av AmTrust.

AmTrust ansvarar för ren förmögenhetsskada som Brocc eventuellt orsakar sin kund eller någon annan som härleder sin rätt från kunden i samband med försäkringsförmedling.

När Brocc förmedlar försäkringar erhåller bolaget ersättning i form av provision från AmTrust För förmedling av försäkringen Läneskydd erhåller Brocc ersättning med 50% av inbetald försäkringspremie. Till grund för ersättningen ligger Broccs arbete avseende förmedling av försäkring, hantering av försäkringspremier, kundservice och annan försäkringsadministration. Ersättningen ska även täcka kostnader avseende register, systemutveckling, drift och underhåll.

Om du som kund vill framföra klagomål mot Brocc rörande förmedling av försäkring, vänligen kontakta kundservice@Brocc.se. Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet samt när ett svar kan förväntas komma. Du som är konsument kan även få hjälp av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se eller hos din kommunala konsumentrådgivning.

Om en tvist uppstår mellan dig och Brocc kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden.

Information om dina personuppgifter

Personuppgiftslagen (SFS 1998:204), PuL, innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens huvudsyfte är att skydda din personliga integritet vilken vi också vill värna om i vår verksamhet. För att kunna fullgöra vårt uppdrag som försäkringsförmedlare behöver vi inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande dig. Vi inhämtar bl.a. uppgifter från dig, försäkringsgivaren, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress,

personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade personuppgifter. Dessa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig samt för att vi ska kunna nå dig med aktuell information om våra andra produkter och övriga tjänster. Personuppgifterna kan komma att behandlas av annat bolag som vi samarbetar med för att kunna fullgöra vårt uppdrag, t.ex. försäkringsgivaren.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Du har rätt att kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs skriftligen till vår adress och skall vara undertecknad av sökanden själv.

Kontaktuppgifter

Brocc, Sturegatan 18, 114 36 Stockholm, telefon 08-501 215 80, e-post info@sparlan.se
AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland

AmTrust Nordic AB är generalagent för AmTrust International Underwriters Ltd och företräder bolaget i Sverige. AmTrust Nordic kontaktas på Hamngatan 11, 111 47 Stockholm eller på 08-440 38 00

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se
bolagsverket@bolagsverket.se

AMTRUSTS DATASKYDDSPOLICY

AmTrust (närmare definierat nedan) kommer med anledning av ditt anmälda intresse för en försäkring, tecknandet av din försäkring eller din skadeanmälan att behandla dina personuppgifter. Med "AmTrust" eller "vi" menas i denna policy följande bolag inom AmTrust-koncernen: AmTrust Nordic AB (556671-5677) och AmTrust International Underwriters DAC (169384) samt, i förekommande fall AmTrusts förmedlarbolag; AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) och AmTrust Insurance Services Norway AS (917375011). Varje AmTrust-bolag som behandlar dina personuppgifter är att anse som personuppgiftsansvarig.

Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det AmTrustbolag som du har avtal med eller som annars ansvarar för den försäkring som gäller för dig. Uppgift om detta hittar du i dina försäkringshandlingar.

Denna policy är en sammanfattning av hur AmTrust behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har i förhållande till vår personuppgiftsbehandling. Mer detaljerad information om AmTrusts personuppgiftsbehandling återfinns i vår dataskyddspolicy som du finner på AmTrusts hemsida www.amtrustnordic.se eller kan erhålla en kopia av genom att kontakta AmTrusts dataskyddsbud på postadress som anges nedan.

1. Vilken information samlar vi in?

De personuppgifter vi behandlar är främst sådana uppgifter du lämnar till oss men kan även inhämtas från tredje part t.ex. offentliga register, en försäkringsförmedlare, skadereglerare eller någon annan av våra samarbetspartners. De personuppgifter vi kan komma att behandla om dig är:

- allmänna identifierings- och kontaktuppgifter samt övrig information som gör det möjligt för oss att tillhandahålla produkter och tjänster till dig;
- ekonomisk information och kontouppgifter;
- information vi måste behandla enligt lag, såsom information som är nödvändig för att upptäcka, förhindra och utreda bedrägerier eller utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor;
- inspelade telefonsamtal; samt
- marknadsföringspreferenser.

I den mån sådan information är nödvändig kan vi även komma att inhämta känsliga personuppgifter såsom uppgifter om hälsa och facktillhörighet, under förutsättning att du lämnat ditt samtycke till sådan behandling eller att vi har rätt att behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk. När vi använder samtycke som rättslig grund, informerar vi dig om detta i samband med att vi ber om ditt samtycke.

2. Vad gör vi med din information?

Personuppgiftsbehandling sker främst om sådan behandling är nödvändig med anledning av AmTrusts kontraktuella åtaganden gentemot dig, med anledning av lagkrav eller att vi har rätt att behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk. Vi kan även komma att behandla personuppgifter för att uppfylla våra berättigade intressen, såsom för marknadsföring eller

produktutveckling. Personuppgifter som inte längre behövs för de i denna policy angivna ändamålen kommer att raderas.

3. Överföring av personuppgifter

AmTrust kan, om så är nödvändigt, lämna ut dina personuppgifter till andra företag inom samma koncern, distributionspartners, tjänsteleverantörer eller statliga och andra offentliga myndigheter eller organ. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas utanför EU/EES. AmTrust kommer däremot enbart föra över dina personuppgifter till land utanför EU/EES om mottagarlandet har en skyddsnivå som erkänts som adekvat av EU eller i annat fall om mottagaren har åtagit sig att hålla dina personuppgifter säkra i enlighet med EU-lagstiftning.

4. Dina rättigheter

Du har rätt att neka till marknadsföring eller ändra dina marknadsföringspreferenser, begära registerutdrag avseende de personuppgifter vi behandlar om dig, återkalla ditt samtycke till behandling av känsliga personuppgifter och framföra klagomål angående AmTrust personuppgiftsbehandling till relevant tillsynsmyndighet för personuppgiftshantering. Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade eller rättade, begränsa eller invända mot personuppgiftsbehandling, erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande allmänt använt maskinläsbart format (dataportabilitet) samt motsätta dig automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Om du vill kontakta AmTrust angående vår personuppgiftsbehandling eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan kan du kontakta AmTrust dataskyddsombud på följande adress.

Om din fråga rör AmTrust International Underwriters DAC; **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland**

Om din fråga rör AmTrust Nordic AB; **Data Protection Officer, AmTrust International, 2 Minister Court, Mincing Lane, London EC3R 7BB England**

AmTrusts fullständiga dataskyddspolicy samt kontaktuppgifter till samtliga AmTrust-bolag finns tillgänglig på vår hemsida www.amtrustnordic.se.