



## 1. Parter

Mellan undertecknad Långivare (enligt definition nedan) och Brocc Sverige AB ("Brocc"), org.nr 556983-3204, träffas härmed detta långivaravtal ("Långivaravtalet"). Långivaravtalet ska anses ingånget när Långivaren (med i förekommande fall erforderliga behörighetshandlingar) undertecknat och returnerat Långivaravtalet till Brocc och Brocc efter sedvanlig prövning godkänt Långivaren. Långivaren kan istället för att fysiskt underteckna Långivaravtalet underteckna Långivaravtalet elektroniskt som inloggad i Tjänsten (enligt definition nedan).

## 2. Definitioner

"**Avgift**" gällande avgift för Lån eller Tjänsten från tid till annan.

"**Lån**" blancokredit (utan säkerhet) med bunden ränta och med Långivaren som långivare, som etableras genom Tjänsten, på villkor som närmare framgår av Långivaravtalet, tillämpliga Läntagavtal och låneavtal upprättade därunder.

"**Lånebelopp**" belopp avseende Lån.

"**Långivare**" den fysiska eller juridiska person som ingått detta **Långivaravtal** med Brocc.

"**Låntagare**" sådan privatperson som ansökt om och godkänts för att erhålla Lån från Långivaren förmedlat av Brocc genom Marknadsplatsen och som ingått ett Läntagavtal.

"**Läntagavtal**" avtal mellan Läntagare och Brocc avseende Tjänsten och förmedling av Lån till Läntagare, inklusive villkor för Lån.

"**Löptid**" period inom vilken Återbetalningsbelopp till fullo ska ha erlagts.

"**Marknadsplatsen**" den internetbaserade marknadsplats där Brocc tillhandahåller Tjänsten, tillgänglig på webbplatsen [www.brocc.se](http://www.brocc.se).

"**Ränta**" ränta avseende Lån. "Tjänsten" de tjänster avseende förmedling av och andra åtgärder avseende Lån genom Marknadsplatsen som Brocc tillhandahåller Långivare och Läntagare. Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten på ovan angiven webbplats.

"**Återbetalningsbelopp**" det totala beloppet som ska återbetalas för Lån. Återbetalningsbelopp består av Ränta, Avgifter samt Låns kapitalbelopp.

## 3. Allmänt

3.1. Brocc är ett betalningsinstitut med tillstånd ifrån Finansinspektionen. Förmedlingen av Lån inom Tjänsten sker enligt vid var tid gällande regler enligt svensk lag. Brocc har åtagit sig att tillse att de rättigheter som tillkommer Läntagare och Långivare enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) och lagen (2010:751) om betaltjänster tillgodoses.

3.2. Långivaravtalet syftar till att Långivaren ska finansiera hela eller del av ett eller flera Lån förmedlat via Marknadsplatsen och Tjänsten. Långivaravtalet gäller för Broccs tillhandahållande av Tjänsten och för Broccs förhållande till Långivaren.

3.3. Långivaravtalet kompletteras av Broccs vid var tid gällande allmänna villkor, som utgör en integrerad del av Långivaravtalet, och standardiserad europeisk konsumentkreditinformation samt annan vid var tid gällande konsumentinformation utfärdad och eller publicerad av Finansinspektionen, Konsumentverket eller annan myndighet.

3.4. Finns särskilda villkor för tilläggstjänst kopplad till konto, såsom t.ex. autogiro, gäller sådana särskilda villkor över Långivaravtalet. I den mån Långivaravtalet innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren för tilläggstjänst och/eller den standardiserade europeiska konsumentkreditinformation eller annan

information utfärdad och eller publicerad av annan myndighet, ska de sistnämnda dokumenten äga företräde.

3.5. Långivaravtalet ska upprättas skriftligen i fysisk form och undertecknas om Brocc eller Långivaren begär det av den andre parten.

## 4. Anslutning till Tjänsten

4.1. Långivare ansluts till Tjänsten efter ansökan.

4.2. Konto för Långivarens användande av Tjänsten öppnas efter särskild prövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas om Brocc finner det behövt. Beviljandet av ansökan kan komma att omprövas av Brocc om kontohavarens ekonomiska och/eller andra förhållanden så påkallar.

4.3. Långivaren ska i samband med ansökan om anslutning till Tjänsten fördefiniera ett konto i svensk affärsbank med SEK som valuta till vilket inestående medel ska betalas på uppdrag av Långivaren. Utbetalningskontot ska innehåsa ensam av Långivaren utan inskränkningar. Ändring av utbetalningskonto kan endast ske efter Långivarens skriftliga begäran till Brocc. Begäran om ändring av utbetalningskonto ska innehålla fullmakt för Brocc att kontrollera Långivare för nytt fördefinierat utbetalningskonto enligt vid var tid gällande kontroll- och identifieringsrutiner.

4.4. Långivaren förbinder sig att inte lämna ut sina inloggningsuppgifter avseende Tjänsten till annan och ska förvara sådana inloggningsuppgifter på betryggande sätt så otillbörlig åtkomst ej sker.

## 5. Broccs uppdrag och fullmakt

5.1. Långivaren uppdrar och befullmäktigar härmed Brocc att i Långivarens namn och för dennes räkning vidta samtliga nödvändiga åtgärder avseende Tjänsten och Lån. Broccs fullmakt och uppdrag framgår närmare (utan begränsningar) av nedan.

5.2. Brocc ska för Långivarens räkning välja ut parter som bedöms vara attraktiva som Läntagare till Långivaren och ska för Långivarens räkning och i Långivarens namn ingå låneavtal avseende Lån med Läntagare. Brocc ska därefter bevaka Långivarens rättigheter under ingångna låneavtal. Villkoren i låneavtal ingångna med stöd av denna fullmakt ska inte avvika ifrån vad som framgår av Långivaravtalet och de uppgifter som Långivaren angivit via Tjänsten.

5.3. Läntagares identiteter ska hållas hemliga och särskilda från Långivaren. Läntagares identitet får endast utlämnas till Långivare i den händelse att Brocc (eller part som trätt i Broccs ställe) inte längre kan uppfylla sina skyldigheter enligt Långivaravtalet. Långivaren åtar sig särskilt att inte begära ut någon Läntagares identitetsuppgift utöver i händelse av att Brocc (eller part som trätt i Broccs ställe) inte längre kan uppfylla sina skyldigheter enligt Långivaravtalet till följd av konkurs eller motsvarande omständighet.

5.4. Långivarens överföring av medel hos Brocc innefattar att Långivaren lämnar en betalningsinstruktion till Brocc som betalningsinstitut ("Betalningsinstruktionen") inom ramen för Broccs utförande av Tjänsten. Betalningsinstruktionen är giltig från och med det att överföringen mottas och intill slutet av den bankdag som infaller närmast efter dagen för lämmandet av Betalningsinstruktionen. För det fall inte Brocc före Betalningsinstruktionen förfallotidpunkt förmedlat Lån till Läntagare förnyas Betalningsinstruktionen automatiskt, till att gälla fram till slutet av den bankdag som infaller närmast efter dagen förnyelsen



skedde, det vill säga utan föregående meddelande om förnyelse behöver ske från Långgivaren. Betalningsinstruktionen fortsätter därefter att förnyas automatiskt enligt ovan intill dess betalning sker eller Långgivaren skriftligen återkallar Betalningsinstruktionen, eller meddelar att den inte förnyas, vilket Långgivaren har rätt att göra när som helst. Sådan återkallelse eller meddelande ska ha mottagits av Brocc senast vid bankstängning den bankdag som infaller dagen innan Betalningsinstruktionen annars förnyas automatiskt enligt ovan och blir giltigt när det sålunda mottagits av Brocc.

## 6. Broccs åtaganden gentemot Långgivare

6.1. Brocc förmedlar inom ramen för Tjänsten för Långgivarens räkning Lån mellan Långgivare och Låntagare och utför för Långgivarens räkning samtliga transaktioner, administration, bokföring, fakturering samt inkasso kopplat till Lån.

6.2. Brocc ansvarar inom Tjänsten för att genomföra kreditbedömning av och därefter klassificera Låntagare inom olika riskklasser. Endast Lån och Låntagare som uppfyller Broccs kreditpolicy beviljas som Låntagare till Långgivaren.

6.3. Brocc har åtagit sig att tillse att de rättigheter som tillkommer Långgivare och Låntagare enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) och lagen (2010:751) om betaltjänster tillgodoses.

6.4. Brocc upprättar låneavtal avseende Lån mellan Långgivaren och en eller flera Låntagare. Varje Lån kan bestå av flera låneavtal och fördelas på fler än en Låntagare respektive Långgivare. Långgivaren godkänner att Lån lämnas på villkor enligt vad som framgår av tillämpligt Låntagaravtal. Upprättade och ingångna låneavtal förvaras av Brocc. Långgivaren har inte rätt att få ut eller ta del av låneavtal.

6.5. Brocc ansvarar för att fakturera Låntagare upplupen ränta jämte amortering och Avgifter vid varje betalningsperiod samt återföra inbetalda medel till Långgivaren netto efter avdrag för tillämpliga Avgifter.

## 7. Brocc konto och kontoöverföringar

7.1. Vid anslutning till Tjänsten erhåller Långgivaren ett klientmedelskonto hos Brocc ("Brocckonto").

7.2. Brocc äger rätt att utan föregående avisering göra uttag från Långgivarens Brocckonto till täckande av Avgifter och kostnader avseende Tjänsten, eller i samband med lämnande eller återbetalning av Lån, för uppdrag som utförs av Brocc åt Långgivaren samt för betalning för annan förfallen fordran som Brocc har på Långgivaren.

7.3. Har Långgivaren lämnat Brocc uppdrag om överföring från något konto är Långgivaren skyldig att se till erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har Brocc rätt att återföra medel från mottagarkontot. Långgivaren är införstådd med att de uppdrag och instruktioner som lämnas till Brocc med utnyttjande av Långgivarens personliga lösenord är bindande för Långgivaren. Brocc utför inte begärt uttagsuppdrag om det saknas disponibla medel på kontot och är inte skyldig att underrätta Långgivaren om detta.

## 8. Ansvar för Lån och indrivande av förfallen fordran

8.1. Långgivaren är ensam ansvarig för samtliga skyldigheter gentemot Låntagare avseende Lån, inklusive skyldigheter till följd av beslut och åtgärder som vidtas av Brocc. Långgivaren är medveten om att inga krav kan riktas mot Brocc relaterat till något Lån. Brocc har således inget ansvar för någon Låntagares skyldigheter

gentemot Långgivaren. Långgivaren kan t.ex. inte kräva Brocc på utebliven ränta och/eller förluster eller andra kostnader relaterat till något Lån.

8.2. I den händelse Låntagare inte fullgör sina skyldigheter enligt något låneavtal för Lån har Brocc ensam rätt att driva inkassoprocess och/eller föra ärendet vidare till kronofogde eller domstol. Långgivaren överläter till Brocc att inkassera Lån i eget namn, så kallad inkassomandatarie. Långgivaren åtar sig att inte vidta någon sådan inkassoåtgärd eller annars driva sådant ärende.

8.3. I händelse Brocc utför indrivningsåtgärder enligt ovan har Brocc rätt till särskild Avgift från Långgivaren i form av ersättning för nedlagt arbete. Brocc har vidare rätt att som en särskild Avgift debitera Långgivaren för Broccs kostnader med avseende på sådan inkasso- eller annan process, däribland konsultkostnader och belopp som anges i 4 § i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. m.m., eller annan föreskrift som ersätter denna, avseende Lån till den del sådan kostnad ej betalas av Låntagare, liksom för kostnader för efterbevakning och försäljning av förfallen fordran avseende Lån.

## 9. Villkor för Lån

9.1. De låneavtal Brocc sluter för Långgivarens räkning avseende Lån ska innehålla villkor enligt följande, vilka Låntagaren godkänner och förbinder sig följa för varje Lån. Ytterligare eller avvikande villkor kan framgå av Låntagaravtal.

9.2. Lånebelopp utbetalas till av Låntagares genom Tjänsten registrerade bankkonto efter det att Låntagaren har godkänt aktuell Låntagaravtal och beviljats Lån. Utbetalning sker och första dag av Löptiden börjar den första bankdagen i den påföljande månaden om Låntagare godkänts för att erhålla Lån före den 15:e i aktuell månad. För det fall Låntagare godkänts för att erhålla Lån efter den 15:e i aktuell månad sker utbetalning och början på Löptiden den första bankdagen i den nästkommande månaden.

9.3. Vid återbetalning av Lån tillämpas annuitet, vilket innebär att beviljat Lånebelopp, Ränta och tillämpliga Avgifter delas med lika stora belopp under den Löptid som framgår av aktuellt låneavtal så att varje Lån blir till fullo återbetalt under den avtalade Löptiden.

9.4. Återbetalning ska ske av Låntagare till av Brocc anvisat konto. Skyldighet att erlägga förfallna delar av fordran föreligger även om avi inte erhållits. Beloppet består av Ränta, Avgift samt amortering. Betalning ska ske månadsvis och vara Brocc tillhanda inom den tid som anges i avin.

9.5. Avräkning på Lån sker först mot obetalda aviserade månadsbelopp (inklusive och i följande ordning, Avgift, eventuell försäkringspremie, Ränta och amortering på utestående skuld) och därefter på utestående kapitalskuld.

9.6. Om en Låntagare har mer än ett (1) Lån utestående och inbetalning görs av Låntagaren utan angivande av referens till specifikt Lån och Låntagarens avsikt inte kan utronas sker avräkning i första hand mot obetalda aviserade månadsbelopp på Lån. Om det finns flera utestående Lån med obetalda aviserade månadsbelopp sker avräkning i andra hand proportionellt mellan sådana Lån. I tredje hand sker avräkning proportionellt mot Låntagarens samtliga Lån genom amortering på utestående kapitalskuld.

9.7. Brocc har rätt att erbjuda Låntagare upp till fyra (4) betalningsfria månader per kalenderår, dock inte två (2) eller fler månader i en följd. Ränta och Avgift påförs Lånebeloppet vid utnyttjad betalningsfri månad. Utnyttjas betalningsfria månader kan Löptiden för Lån komma att bli längre än ursprunglig avtalad Löptid.



9.8 Låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, återbetala Lån i förtid. Vid utnyttjande av denna rätt att helt eller delvis betala Lån i förtid ska Låntagaren antingen muntligen eller skriftligen meddela Brocc om detta samt ange OCR-nummer vid förtidsåterbetalningen. Vid förtidsbetalning av Lån ska Låntagaren erlagga en summa uppgående till Lånets kapitalbelopp samt ränteskillnadsersättning. Ränteskillnadsersättningen för högst motsvara en (1) procent av det förtidsbetalade beloppet eller, om det vid tidpunkten för förtidsbetalningen är kortare tid än ett år kvar av Löptiden, en halv (0,5) procent av det förtidsbetalade beloppet. Ränteskillnadsersättningen får dock inte vara större än det belopp som Låntagaren skulle ha betalat i ränta under den återstående Löptiden enligt Lån. Brocc har rätt att ta ut en särskild Avgift i form av en andel av påförd ränteskillnadsersättning.

9.9. Brocc äger rätt att träffa uppgörelser med såväl Långivare som Låntagare avseende förändringar av villkor för återbetalning av Lån.

#### 10. Ränta och Dröjsmålsränta på Lån

10.1. Lån är fristående annuitetslån utan säkerhet som löper med fast ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående Lånebelopp. Låntagare betalar Lånebelopp jämte Ränta därpå i lika annuiter på angivna förfallodagar under Löptiden till dess Lån blivit till fullo betalt. Räntan påförs från och med utbetalningsdagen.

10.2. Om betalning av Lånebelopp, Ränta eller Avgift inte sker i tid, är Låntagare skyldig att betala en vid var tid gällande dröjsmålsränta på det förfallna beloppet in till dess att full betalning skett. Räntesats för dröjsmålsränta fastställs av Brocc och framgår av Tjänsten. På belopp som ännu inte förfallit till betalning fortsätter den ordinarie Räntan att löpa. Brocc har rätt till särskild Avgift av Långivaren beräknad som andel av påförd dröjsmålsränta.

#### 11. Återinvestering och överlåtelse av Lån

11.1. Långivaren godkänner att samtliga inkomna medel på Brocc kontot används av Brocc inom ramen för Tjänsten för att förmedla och ingå nya låneavtal avseende Lån för Långivarens räkning ("Återinvestering"). Långivaren har rätt att begränsa villkoren för Återinvestering innebärande att ordinarie ränta och/ eller amortering som betalas på Lån enligt betalplan inte får Återinvesteras. Långivaren är således medveten om att övriga belopp som inkommer på Brocckontot utöver enligt betalplan för Lån, såsom dröjsmålsränta, ränteskillnadsersättning, extra amortering eller förtida återbetalning, ändå kommer kunna bli föremål för Återinvestering, om inte Långivaren meddelat Brocc att ingen ny utlåning ska ske. Närmare alternativ för Återinvestering framgår av Tjänsten. Till den del Återinvestering innebär att nya Lån upptas, har Brocc rätt att ta ut Avgifter enligt Tjänsten avseende sådana Lån.

11.2. Brocc har rätt att fritt överlåta fordran avseende Lån eller annars rättigheter under Långivaravtalet till tredje man. Överlåtelse ska inte ske till pris understigande eller annars till sämre än marknadsmässiga villkor. Brocc äger således rätt att förfoga över och sälja fordran enligt Lån där Låntagare upphört att betala ränta och/eller amortering alternativt då Brocc bedömer fordran enligt Lån osäker, eller då Långivare annars uppdrar åt Brocc att överlåta Lån. Vid överlåtelse av Lån har Brocc rätt till särskild Avgift i form av överlåtelseavgift. Vad som netto erhålls vid överlåtelse av fordran avseende Lån ska fördelas på samma sätt som om slutlig betalning avseende Lånet skett från Låntagare.

#### 12. Avgifter

12.1. Som ersättning för Tjänsten har Brocc för varje lämnat Lån alltid rätt till Avgifter från Långivaren i form av månatlig serviceavgift under Lånets löptid.

12.2. Utöver Avgifterna som anges i punkt 12.1 ovan har Brocc i vissa fall rätt till särskilda Avgifter från Långivaren enligt vad som särskilt anges i Långivaravtalet.

12.3. Låntagare är skyldig att utöver Ränta betala Avgifter till Brocc enligt vad som anges i Låntagaravtal.

12.4. Utöver vad som anges om Avgifter i Långivaravtalet framgår samtliga Avgifter närmare av Tjänsten. Fullständig avgiftsförteckning och avgifter framgår av vid var tid gällande lista på webbplatsen.

12.5. Brocc äger rätt att när som helst besluta om ändring av Avgift. Brocc ska lämna meddelande om ändrad Avgift via e-post, eller motsvarande elektronisk kommunikationsväg, samt genom publicering på webbplats inom Tjänsten.

12.6. Med Lån kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom Brocc.

12.7. Utöver Avgifter hänförliga till Lån äger Brocc rätt till ersättning hänförliga till att Långivaren nyttjat en tilläggstjänst eller att denne inte har följt Långivaravtalet eller annan liknande omständighet.

#### 13. Avtalstid och uppsägning av Långivaravtalet

13.1. Långivaravtalet gäller tillsvidare och får inte sägas upp så länge något Lån är utestående. När samtliga Lån slutligt reglerats kan Långivare och Brocc säga upp Långivaravtalet med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid.

13.2. Av allmänna villkoren framgår rätt för Brocc att säga upp Långivaravtalet eller begränsa Tjänsten under vissa omständigheter.



Allmänna villkor BAV 2018:1 gällande från och med 2018-05-01

### 1. Information om Brocc

1.1 Brocc Sverige AB, org.nr 556983-3204 ("Brocc"), Sturegatan 18, 114 36, Stockholm, Webplats: [www.brocc.se](http://www.brocc.se). Styrelsens säte är i Stockholm och har som verksamhetsföremål att bedriva betalningsförmedling genom hemsida på internet och därmed förenlig verksamhet. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

1.2. Brocc är ett betaltjänstinstitut med tillstånd från Finansinspektionen. Brocc bedriver verksamhet avseende förmedling av krediter såsom konsumentkrediter via en internetbaserad marknadsplats ("Tjänsten" respektive "Marknadsplatsen") tillgänglig via webbplatsen [www.brocc.se](http://www.brocc.se) ("Webbplatsen").

### 2. Allmänt

2.1. Brocc förmedlar inom ramen för Tjänsten blancokrediter (utan säkerhet) med bunden ränta ("Lån") via Marknadsplatsen mellan å ena sidan de privatpersoner och juridiska personer ("Långgivare") som helt eller delvis finansierar av Brocc förmedlade Lån, och å andra sidan privatpersoner ("Låntagare") som ansökt om och godkänts för att erhålla Lån. Långgivare kan för varje Lån vara en eller flera fysiska eller juridiska personer. Såväl Långgivare som Låntagare är kunder till Brocc och Långgivare respektive Låntagare betecknas fortsättningsvis även "Kund".

2.2. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för Broccs avtal med Långgivare respektive Låntagare, samt då Brocc förmedlar Lån genom Marknadsplatser ("Tjänsten"). Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning på ovan angiven webbplats.

2.3. Villkoren kompletteras av Broccs långgivaravtal ("Långgivaravtal") respektive låntagaravtal ("Låntagaravtal"), mellan Brocc ena sidan och Långgivare respektive Låntagare å andra sidan, samt standardiserad europeisk konsumentkreditinformation. Långgivaravtal respektive Låntagaravtal betecknas fortsättningsvis även som "Avtal". Villkoren är således en del av tillämpligt Avtal. Om innehållet i ett Avtal eller respektive i Villkoren strider mot varandra ska Avtalets text äga företräde.

2.4. Villkoren ska anses tillämpliga från och med det att Kunden godkänt dem på Marknadsplatsen eller, om detta sker tidigare, när Avtal ingås, eller annars när Brocc börjar tillhandahålla Tjänsten till Kunden och intill dess tillämpligt Avtal upphör i enlighet med dess villkor.

2.5. Avtal ska upprättas skriftligen och undertecknas i fysisk form om Brocc eller Kunden begär det.

2.6. På Tjänsten och förmedlade Lån kommer konsumentkreditlagen (2010:1846) och lagen (2010:751) om betaltjänster vara tillämpliga. Brocc ska tillse att samtliga rättigheter som tillkommer Långgivare och Låntagare enligt konsumentkreditlagen och lagen om betaltjänster tillgodoses.

### 3. Autogiro

3.1. Låntagaren medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av Låntagaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag via autogiro. Låntagarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Låntagaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas Låntagarens konto enligt de regler

som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får Låntagaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på Låntagarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

3.2. Låntagaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfalldagen. Har Låntagaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Låntagaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

3.3. Medgivandet gäller tills vidare. Låntagaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

3.4. Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Låntagarens anslutning till autogiro trettio (30) dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta Låntagarens anslutning till autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att Låntagaren av annan anledning inte bör delta i autogiro.

### 4. Ångerrätt vid Avtal ingånget på distans

4.1. Om Avtal ingåtts på distans, har Kunden ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

4.2. Meddelande om att få frånträda Avtal ska ske till Brocc inom fjorton (14) dagar från den dag då aktuellt Avtal ingicks, eller från den dag då Kunden får del av villkor eller övrig information rörande ingånget Avtal om detta sker vid ett senare tillfälle.

4.3. Låntagare ska snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag då Låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Avtalet frånträds betala tillbaka återstående belopp under Lån med tillägg för upplupen ränta och tillämpliga avgifter.

### 5. Uppsägning av Avtal eller stängning eller begränsning av tjänsten

5.1. Brocc äger rätt att säga upp Avtal, eller stänga eller begränsa Tjänsten om:

a) Kund inte inom angiven tid inkommer till Brocc med skriftligt undertecknade Villkor eller Avtal när Brocc begär det,

b) Kund trots påminnelse inte betalat faktura eller annars inte fullgjort betalning inom angiven tid,

c) Kund i annat fall är i väsentligt dröjsmål med betalning av kostnader under Avtal eller enligt Tjänsten, eller det står klart att Kund genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala kostnader under Avtal eller enligt Tjänsten.

d) Kund avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg, t.ex. vid missbruk av Lån eller vid misstanke om brott,



e) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att Brocc på något sätt direkt eller indirekt främjar sådant brott,

f) misstanke finns om att Tjänsten kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för Brocc eller annan,

g) Kund har brutit mot Avtal eller Villkoren, eller i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet.

5.2. Uppsägning av Avtal eller stängning eller begränsning av Tjänsten enligt punkt 6.1 ska inte ske i ringa fall eller då Kunden vidtagit rättelse eller på grund av utebliven betalning om betalningen enbart avser belopp som ska förmedlas till annan.

5.3. Brocc har rätt att Säga upp Avtal eller stänga Tjänsten om sådan skyldighet för Brocc följer av lag eller myndighets föreskrift eller beslut. 5.4. Uppsägning av Avtal eller stängning eller begränsning av Tjänsten enligt punkt 6.1 begränsar inte Broccs eller någon annans möjligheter att göra andra påföljder gällande.

## 6. Begränsningar i Broccs ansvar

6.1. Brocc agerar enbart såsom betaltjänstinstitut och kreditförmedlare mellan Långgivaren och Låntagaren, och som befullmäktigad av Långgivare eller Låntagare enligt Avtal och har inget ansvar gentemot Kund utöver detta. Brocc är inte skyldig att vidta någon åtgärd gentemot Kund utöver vad som direkt följer av Avtal med denne.

6.2. Brocc är inte ansvarig för skada som beror på händelse utanför Broccs kontroll och som hindrar eller väsentligen försvårar för Brocc att tillhandahålla Tjänsten eller fullgöra Avtal, såsom svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Brocc själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

6.3. Brocc garanterar inte att alla funktionaliteter som erbjuds via Marknadsplatsen alltid fungerar och är inte ansvarigt för skada som förorsakas till följd av att Marknadsplatsen eller Tjänsten eller något tekniskt system som dessa beror av inte kan användas p.g.a. driftavbrott, underhåll eller andra kommunikationsstörningar hos Brocc eller tredje man, eller p.g.a. försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll hänförlig till kundkontroll eller andra tekniska fel. Brocc är inte ansvarigt för skada som uppkommit till följd av att någon Kund uppgivit felaktiga uppgifter.

6.4. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Brocc om Brocc varit normalt aktsam. Brocc ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan direkt orsakats av Broccs grova vårdslöshet.

6.5. Broccs ansvar under Avtal är i samtliga fall begränsat till högst det belopp som lämnats som Lån under det aktuella Avtalet.

## 7. Felaktig insättning

7.1. Om Brocc av misstag skulle sätta in medel på Kunds konto, äger Brocc rätt att korrigera insättningen. Om Kunden av misstag förfogat över insatta medel, ska Kunden snarast möjligt återbetala de medel som erhöles. Om Kunden underlåter detta äger Brocc rätt att vid Kundens förfogande över medel, belasta Kundens konto med beloppet i fråga. 7.2. Om Brocc vidtagit korrigerande enligt ovan, ska

Brocc utan dröjsmål underrätta Kunden därom. Kunden äger inte rätt att ställa några krav gentemot Brocc med anledning av sådana misstag. Vad som angetts här ovan gäller även när Brocc eljest satt in medel på konto, som rätteligen inte skulle ha tillkommit Kunden. 8. Ändringar och tillägg

8.1. Brocc har rätt att göra tillägg och ändra Villkoren eller Avtalet utan att i förväg inhämta Kundens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två (2) månader efter att Kunden har meddelats den, om inte uppsägning sker enligt nedan.

8.2. Om Kunden inte godkänner ändringen, och ändringen är till nackdel för Kunden, får Kunden säga upp Avtalet till upphörande det senare av (i) den dag ändringarna träder i kraft, (ii) samtliga utestående Lån avseende Kunden slutligt reglerats eller (iii) samtliga Broccs fordringar på Kunden slutligt reglerats, om uppsägningen görs inom trettio (30) dagar efter det att Kunden informerats om ändringen. Sker inte sådan uppsägning ska Kunden anses ha accepterat ändringen.

8.3. Avtals upphörande påverkar inte giltigheten av utestående Lån och Avtal upphör enligt ovan inte förrän samtliga Lån avseende Kund slutreglerats. För det fall uppsägning enligt punkt 9.2 ovan sker ska Låntagare således betala tillbaka återstående belopp under Lån med tillägg för upplupen ränta och avgifter senast vid Avtalets upphörande, respektive ska Långgivare återfå utlånat kapital under Lån först när respektive Lån löpt ut, varefter berört Avtal upphör.

8.4. Brocc har utöver vad som framgår ovan rätt att göra ändringar i avgiftsstrukturer eller i nivåer avseende avgifter under Avtal eller annars för Tjänsten ("Avgift"), såsom exempelvis start-, engångs-, service-, expeditions-, uppläggnings-, avi-, års-, påminnelse-, dröjsmåls-, bevaknings-, utrednings-, överlåtelse- eller andra standardavgifter eller särskilda avgifter, i den utsträckning det är sakligt motiverat av Sveriges Riksbanks räntebeslut, kreditpolitiska beslut, ändringar i generella räntenivåer, andra omständigheter utanför Broccs kontroll, eller om det annars krävs för anpassning till Broccs kostnader för Lån, med avseende på Broccs intjäningsförmåga på sikt, vid omläggning av Broccs prisstruktur, eller motiveras av andra särskilda förhållanden. Vidare har Brocc rätt att ändra Avgift när det är sakligt motiverat i enskilda förhållanden gällande viss Kund eller Lån, exempelvis vid ändrad riskbedömning. Brocc ska meddela Kund om ändring av Avgift innan den träder i kraft. För aktuella priser/avgifter se vid var tid gällande prislista som återfinns på [www.borcc.se](http://www.borcc.se)

9. Immateriella rättigheter Ingående av Avtal innebär inte att upphovsrätt eller någon annan immateriell rättighet överläts eller upplåts till Kund. Kund får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Brocc, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera Broccs varumärken, programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

## 10. Meddelanden

10.1. Brocc kan skicka information och meddelanden till Kund via e-post eller per post enligt de uppgifter som Kund angivit i samband med nyttjande av Tjänsten. Kund ska meddela Brocc snarast om ändring av namn, adress, kontouppgifter, telefonnummer och e-postadress eller annan omständighet som kan tänkas påverka förhållandet mellan Brocc och Kund.

10.2. Kund ska i samband med ingående av Avtal uppgive den postadress eller e-postadress till vilken Kunden önskar att Brocc ska sända meddelanden. Om Brocc avsänt meddelande till den uppgivna adressen, anses meddelandet mottaget när mottagande



kvitteras eller senast fem (5) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Meddelande som har lämnats vida e-post ska anses ha nått mottagaren omedelbart.

uppgiftslämnande kan fås av Brocc.

10.3. Det språk som används i kontakterna mellan Brocc och Kund ska vara svenska.

#### 11. Underleverantör och överlåtelse

11.1. Brocc har rätt att anlita underleverantör för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med Avtal, Tjänsten eller Lån.

11.2. Kund äger inte rätt att upplåta, överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller förpliktelser avseende Lån eller annars enligt Avtal.

11.3. Brocc har rätt att fritt överlåta fordran avseende Lån eller annars under Avtal. Brocc har i övrigt rätt att fritt överlåta rättigheter eller förpliktelser enligt Avtal till bolag inom Broccs koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Tjänsten.

#### 12. Klagomål m.m.

12.1. Om Kund är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta Brocc. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos Brocc. Klagomålet bör framföras skriftligt och skickas till [help@brocc.se](mailto:help@brocc.se) Brocc kan svara kunden via brev, e-post eller annat lämpligt medium. Brocc hanterar klagomål enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd.

12.2. Om Kund som är privatperson anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Brocc, kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se), European Consumer Centres (ECC), Konsument Europa, [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se), eller allmän domstol för prövning. Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se). Brocc åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

#### 13. Tillämplig lag och domstol

13.1. Tjänsten tillhandahålls enligt vid var tid gällande regler enligt svensk lag.

13.2. Svensk rätt ska tillämpas på dessa villkor jämte Avtal. Tvist med anledning av dessa allmänna villkor eller Avtal ska avgöras av svensk domstol.

#### 14. Ikraftträdande

Dessa allmänna villkor gäller från och med den [2018-05-01] och ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor för Tjänsten.

#### 15. Övrig upplysning

##### 15.1 Behandling av personuppgifter

Brocc behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" och som återfinns på Broccs webbplats: [www.brocc.se](http://www.brocc.se) Informationen om personuppgifter kan erhålls i pappersformat om Kund önskar det.

##### 15.2 Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Brocc kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag och liknande institut. Mer information om