



Allmänna villkor BAV 2018:1 gällande från och med 2018-05-01

### 1. Information om Brocc

1.1 Brocc Sverige AB, org.nr 556983-3204 ("Brocc"), Sturegatan 18, 114 36, Stockholm, Webplats: [www.brocc.se](http://www.brocc.se). Styrelsens säte är i Stockholm och har som verksamhetsföremål att bedriva betalningsförmedling genom hemsida på internet och därmed förenlig verksamhet. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

1.2. Brocc är ett betaltjänstinstitut med tillstånd från Finansinspektionen. Brocc bedriver verksamhet avseende förmedling av krediter såsom konsumentkrediter via en internetbaserad marknadsplats ("Tjänsten" respektive "Marknadsplatsen") tillgänglig via webbplatsen [www.brocc.se](http://www.brocc.se) ("Webbplatsen").

### 2. Allmänt

2.1. Brocc förmedlar inom ramen för Tjänsten blancokrediter (utan säkerhet) med bunden ränta ("Lån") via Marknadsplatsen mellan å ena sidan de privatpersoner och juridiska personer ("Långgivare") som helt eller delvis finansierar av Brocc förmedlade Lån, och å andra sidan privatpersoner ("Låntagare") som ansökt om och godkänts för att erhålla Lån. Långgivare kan för varje Lån vara en eller flera fysiska eller juridiska personer. Såväl Långgivare som Låntagare är kunder till Brocc och Långgivare respektive Låntagare betecknas fortsättningsvis även "Kund".

2.2. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för Broccs avtal med Långgivare respektive Låntagare, samt då Brocc förmedlar Lån genom Marknadsplatser ("Tjänsten"). Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning på ovan angiven webbplats.

2.3. Villkoren kompletteras av Broccs långgivaravtal ("Långgivaravtal") respektive låntagaravtal ("Låntagaravtal"), mellan Brocc ena sidan och Långgivare respektive Låntagare å andra sidan, samt standardiserad europeisk konsumentkreditinformation. Långgivaravtal respektive Låntagaravtal betecknas fortsättningsvis även som "Avtal". Villkoren är således en del av tillämpligt Avtal. Om innehållet i ett Avtal eller respektive i Villkoren strider mot varandra ska Avtalets text äga företräde.

2.4. Villkoren ska anses tillämpliga från och med det att Kunden godkänt dem på Marknadsplatsen eller, om detta sker tidigare, när Avtal ingås, eller annars när Brocc börjar tillhandahålla Tjänsten till Kunden och intill dess tillämpligt Avtal upphör i enlighet med dess villkor.

2.5. Avtal ska upprättas skriftligen och undertecknas i fysisk form om Brocc eller Kunden begär det.

2.6. På Tjänsten och förmedlade Lån kommer konsumentkreditlagen (2010:1846) och lagen (2010:751) om betaltjänster vara tillämpliga. Brocc ska tillse att samtliga rättigheter som tillkommer Långgivare och Låntagare enligt konsumentkreditlagen och lagen om betaltjänster tillgodoses.

### 3. Autogiro

3.1. Låntagaren medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av Låntagaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag via autogiro. Låntagarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Låntagaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas Låntagarens konto enligt de regler

som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får Låntagaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på Låntagarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

3.2. Låntagaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har Låntagaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Låntagaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

3.3. Medgivandet gäller tills vidare. Låntagaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

3.4. Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Låntagarens anslutning till autogiro trettio (30) dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta Låntagarens anslutning till autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att Låntagaren av annan anledning inte bör delta i autogiro.

### 4. Ångerrätt vid Avtal ingånget på distans

4.1. Om Avtal ingåtts på distans, har Kunden ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

4.2. Meddelande om att få frånträda Avtal ska ske till Brocc inom fjorton (14) dagar från den dag då aktuellt Avtal ingicks, eller från den dag då Kunden får del av villkor eller övrig information rörande ingånget Avtal om detta sker vid ett senare tillfälle.

4.3. Låntagare ska snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag då Låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Avtalet frånträds betala tillbaka återstående belopp under Lån med tillägg för upplupen ränta och tillämpliga avgifter.

### 5. Uppsägning av Avtal eller stängning eller begränsning av tjänsten

5.1. Brocc äger rätt att säga upp Avtal, eller stänga eller begränsa Tjänsten om:

a) Kund inte inom angiven tid inkommer till Brocc med skriftligt undertecknade Villkor eller Avtal när Brocc begär det,

b) Kund trots påminnelse inte betalat faktura eller annars inte fullgjort betalning inom angiven tid,

c) Kund i annat fall är i väsentligt dröjsmål med betalning av kostnader under Avtal eller enligt Tjänsten, eller det står klart att Kund genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala kostnader under Avtal eller enligt Tjänsten.

d) Kund avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg, t.ex. vid missbruk av Lån eller vid misstanke om brott,



e) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att Brocc på något sätt direkt eller indirekt främjar sådant brott,

f) misstanke finns om att Tjänsten kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för Brocc eller annan,

g) Kund har brutit mot Avtal eller Villkoren, eller i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet.

5.2. Uppsägning av Avtal eller stängning eller begränsning av Tjänsten enligt punkt 6.1 ska inte ske i ringa fall eller då Kunden vidtagit rättelse eller på grund av utebliven betalning om betalningen enbart avser belopp som ska förmedlas till annan.

5.3. Brocc har rätt att Säga upp Avtal eller stänga Tjänsten om sådan skyldighet för Brocc följer av lag eller myndighets föreskrift eller beslut. 5.4. Uppsägning av Avtal eller stängning eller begränsning av Tjänsten enligt punkt 6.1 begränsar inte Broccs eller någon annans möjligheter att göra andra påföljder gällande.

## 6. Begränsningar i Broccs ansvar

6.1. Brocc agerar enbart såsom betaltjänstinstitut och kreditförmedlare mellan Långgivaren och Låntagaren, och som befullmäktigad av Långgivare eller Låntagare enligt Avtal och har inget ansvar gentemot Kund utöver detta. Brocc är inte skyldig att vidta någon åtgärd gentemot Kund utöver vad som direkt följer av Avtal med denne.

6.2. Brocc är inte ansvarig för skada som beror på händelse utanför Broccs kontroll och som hindrar eller väsentligen försvårar för Brocc att tillhandahålla Tjänsten eller fullgöra Avtal, såsom svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Brocc själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

6.3. Brocc garanterar inte att alla funktionaliteter som erbjuds via Marknadsplatsen alltid fungerar och är inte ansvarigt för skada som förorsakas till följd av att Marknadsplatsen eller Tjänsten eller något tekniskt system som dessa beror av inte kan användas p.g.a. driftavbrott, underhåll eller andra kommunikationsstörningar hos Brocc eller tredje man, eller p.g.a. försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll hänförlig till kundkontroll eller andra tekniska fel. Brocc är inte ansvarigt för skada som uppkommit till följd av att någon Kund uppgivit felaktiga uppgifter.

6.4. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Brocc om Brocc varit normalt aktsam. Brocc ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan direkt orsakats av Broccs grova vårdslöshet.

6.5. Broccs ansvar under Avtal är i samtliga fall begränsat till högst det belopp som lämnats som Lån under det aktuella Avtalet.

## 7. Felaktig insättning

7.1. Om Brocc av misstag skulle sätta in medel på Kunds konto, äger Brocc rätt att korrigera insättningen. Om Kunden av misstag förfogat över insatta medel, ska Kunden snarast möjligt återbetala de medel som erhållits. Om Kunden underlåter detta äger Brocc rätt att vid Kundens förfogande över medel, belasta Kundens konto med beloppet i fråga. 7.2. Om Brocc vidtagit korrigerig enligt ovan, ska

Brocc utan dröjsmål underrätta Kunden därom. Kunden äger inte rätt att ställa några krav gentemot Brocc med anledning av sådana misstag. Vad som angetts här ovan gäller även när Brocc eljest satt in medel på konto, som rätteligen inte skulle ha tillkommit Kunden. 8. Ändringar och tillägg

8.1. Brocc har rätt att göra tillägg och ändra Villkoren eller Avtalet utan att i förväg inhämta Kundens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två (2) månader efter att Kunden har meddelats den, om inte uppsägning sker enligt nedan.

8.2. Om Kunden inte godkänner ändringen, och ändringen är till nackdel för Kunden, får Kunden säga upp Avtalet till upphörande det senare av (i) den dag ändringarna träder i kraft, (ii) samtliga utestående Lån avseende Kunden slutligt reglerats eller (iii) samtliga Broccs fordringar på Kunden slutligt reglerats, om uppsägningen görs inom trettio (30) dagar efter det att Kunden informerats om ändringen. Sker inte sådan uppsägning ska Kunden anses ha accepterat ändringen.

8.3. Avtals upphörande påverkar inte giltigheten av utestående Lån och Avtal upphör enligt ovan inte förrän samtliga Lån avseende Kund slutreglerats. För det fall uppsägning enligt punkt 9.2 ovan sker ska Låntagare således betala tillbaka återstående belopp under Lån med tillägg för upplupen ränta och avgifter senast vid Avtalets upphörande, respektive ska Långgivare återfå utlånat kapital under Lån först när respektive Lån löpt ut, varefter berört Avtal upphör.

8.4. Brocc har utöver vad som framgår ovan rätt att göra ändringar i avgiftsstrukturer eller i nivåer avseende avgifter under Avtal eller annars för Tjänsten ("Avgift"), såsom exempelvis start-, engångs-, service-, expeditions-, uppläggnings-, avi-, års-, påminnelse-, dröjsmåls-, bevaknings-, utrednings-, överlåtelse- eller andra standardavgifter eller särskilda avgifter, i den utsträckning det är sakligt motiverat av Sveriges Riksbanks räntebeslut, kreditpolitiska beslut, ändringar i generella räntenivåer, andra omständigheter utanför Broccs kontroll, eller om det annars krävs för anpassning till Broccs kostnader för Lån, med avseende på Broccs intjäningsförmåga på sikt, vid omläggning av Broccs prisstruktur, eller motiveras av andra särskilda förhållanden. Vidare har Brocc rätt att ändra Avgift när det är sakligt motiverat i enskilda förhållanden gällande viss Kund eller Lån, exempelvis vid ändrad riskbedömning. Brocc ska meddela Kund om ändring av Avgift innan den träder i kraft. För aktuella priser/avgifter se vid var tid gällande prislista som återfinns på [www.borcc.se](http://www.borcc.se)

9. Immateriella rättigheter Ingående av Avtal innebär inte att upphovsrätt eller någon annan immateriell rättighet överläts eller upplåts till Kund. Kund får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Brocc, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera Broccs varumärken, programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

## 10. Meddelanden

10.1. Brocc kan skicka information och meddelanden till Kund via e-post eller per post enligt de uppgifter som Kund angivit i samband med nyttjande av Tjänsten. Kund ska meddela Brocc snarast om ändring av namn, adress, kontouppgifter, telefonnummer och e-postadress eller annan omständighet som kan tänkas påverka förhållandet mellan Brocc och Kund.

10.2. Kund ska i samband med ingående av Avtal uppge den postadress eller e-postadress till vilken Kunden önskar att Brocc ska sända meddelanden. Om Brocc avsänt meddelande till den uppgivna adressen, anses meddelandet mottaget när mottagande



kvitteras eller senast fem (5) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Meddelande som har lämnats vida e-post ska anses ha nått mottagaren omedelbart.

uppgiftslämnande kan fås av Brocc.

10.3. Det språk som används i kontakterna mellan Brocc och Kund ska vara svenska.

### 11. Underleverantör och överlåtelse

11.1. Brocc har rätt att anlita underleverantör för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med Avtal, Tjänsten eller Lån.

11.2. Kund äger inte rätt att upplåta, överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller förpliktelser avseende Lån eller annars enligt Avtal.

11.3. Brocc har rätt att fritt överlåta fordran avseende Lån eller annars under Avtal. Brocc har i övrigt rätt att fritt överlåta rättigheter eller förpliktelser enligt Avtal till bolag inom Broccs koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Tjänsten.

### 12. Klagomål m.m.

12.1. Om Kund är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta Brocc. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos Brocc. Klagomålet bör framföras skriftligt och skickas till [help@brocc.se](mailto:help@brocc.se) Brocc kan svara kunden via brev, e-post eller annat lämpligt medium. Brocc hanterar klagomål enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd.

12.2. Om Kund som är privatperson anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Brocc, kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se), European Consumer Centres (ECC), Konsument Europa, [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se), eller allmän domstol för prövning. Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se). Brocc åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

### 13. Tillämplig lag och domstol

13.1. Tjänsten tillhandahålls enligt vid var tid gällande regler enligt svensk lag.

13.2. Svensk rätt ska tillämpas på dessa villkor jämte Avtal. Tvist med anledning av dessa allmänna villkor eller Avtal ska avgöras av svensk domstol.

### 14. Ikraftträdande

Dessa allmänna villkor gäller från och med den [2018-05-01] och ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor för Tjänsten.

### 15. Övrig upplysning

#### 15.1 Behandling av personuppgifter

Brocc behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" och som återfinns på Broccs webbplats: [www.brocc.se](http://www.brocc.se) Informationen om personuppgifter kan erhålls i pappersformat om Kund önskar det.

#### 15.2 Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Brocc kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag och liknande institut. Mer information om