



Gällande från 2019-05-13

# Brocc Låns Integritetspolicy

Brocc Lån AB (Bolaget) värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög skyddsnivå av din personliga integritet och vi sprider inte dina personuppgifter till annan part än den som du har samtyckt till. Vidare arbetar Bolaget för att behandlingen av dina personuppgifter ska ske säkert som möjligt och arbetar ständigt för att dina personuppgifter inte ska komma i orätta händer. Bolaget förvärvar lån ifrån moderbolaget Brocc AB (Brocc) som lånar ut till dig som konsument. Vid överlåtelsen av lånen överförs dina personuppgifter till Brocc Lån AB som är personuppgiftsansvarig.

Bolaget behandlar dina personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (GDPR) och övriga vid var tid gällande integritetsskyddsregler samt praxis.

Den här Integritetspolicyen förklarar hur Bolaget samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dina rättigheter gällande. För att du ska förstå hur dina personuppgifter behandlas, är det viktigt att du tar del av och förstår Integritetspolicyen och känner dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter

Du är alltid välkommen att kontakta oss via Brocc AB vid eventuella frågor. Kontaktuppgifter finner du längre ner i integritetspolicyen.

## Innehållsförteckning

1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgift?.....	2
2. Vilka personuppgifter samlar Bolaget in om dig som kund och i vilket ändamål (varför) samt från vilka källor hämtar Bolaget dina personuppgifter?.....	2
3. Legitimt intresse och balanseringstest .....	5
4. Utlämnande av personuppgifter till annan part.....	5
5. Personuppgiftsansvarig .....	5
6. Rätt till tillgång .....	5
7. Rätt till rättelse.....	6
8. Rätt att bli bortglömd .....	6
9. Rätt till begränsning av behandling .....	6
10. Rätt att göra invändningar .....	6
11. Rätt till dataportabilitet .....	7
12. Överlåtelse av lån.....	7
13. Dataskyddsansvarig .....	7
14. Ändringar av Integritetspolicy.....	7



Gällande från 2019-05-13

## 1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till och eller möjliggöra identifiering av en fysisk person som är i livet. Exempel på personuppgifter är namn, adress, telefonnummer, e-postadress, IP-nummer, bilder och ljudupptagningar, användarbeteende eller krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter ifall dessa kan kopplas till fysiska personer i livet.

Behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter och varje åtgärd som vidtas med personuppgifter, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Behandling av personuppgifter kan exempelvis vara insamling, registrering organisering, strukturering analysering, bearbetning, överföring och lagring.

## 2. Vilka personuppgifter samlar Bolaget in om dig som kund och i vilket ändamål (varför) samt från vilka källor hämtar Bolaget dina personuppgifter?

Bolaget samlar in personuppgifter huvudsakligen ifrån dig som kund via moderbolaget Brocc och externa källor/tredjepart (punkterna I-II).

- I. Kund – uppgifter som kunden förser Brocc med i samband med en ansökan eller registrering och vid kommunikation med Brocc. Dessa personuppgifter är i regel:
  - a. För- och efternamn
  - b. Ålder
  - c. Kön
  - d. Adress
  - e. E-postadress
  - f. Telefonnummer
  - g. Personnummer
  - h. Kontonummer
  - i. Sysselsättning
  - j. Civilstånd
  - k. Andra uppgifter som du väljer att lämna till oss i kommunikation mellan oss när vi hjälper dig i specifika ärenden.

Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att Brocc ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtal. Om uppgifterna inte lämnas kan Bolaget inte erbjuda dig våra tjänster. I de fallen lämnade uppgifter är bristfälliga kan vi inte heller fullgöra våra antaganden enligt avtal. Vidare kan vi, i förekommande fall, inte uppfylla vår skyldighet enligt lag om vi inte får behandla dina personuppgifter.

- II. Tredje part/Externa källor – Brocc samlar även in följande information om dig automatiskt och från tredje part
  - a. Information om dig från kreditupplysningsföretag
  - b. Information om eventuell aktuell sanktion eller övrig klassning av högrisk (PEP/RCA, dvs. politiskt utsatta personer eller personer som har förts in på EUs sanktionslista)
  - c. SPAR i samband med kontroll av adressuppgifter och hämtning av adressuppgifter.
  - d. Brocc inhämtar även annan information om din användning av Tjänsten och tekniska data, vilket kan inkludera den URL som är din unika åtkomst till mina sidor, din IP-adress, unique device ID, information om nätverks- och datorprestanda, typ av webbläsare, språk och information om identifiering och operativsystem (teknisk data).

Informationen hämtas och samlas i syfte att kunna genomföra överlåtelse av lån och uppfylla lagkrav. Informationen samlas även i syfte att underlätta, förbättra, vidareutveckla användningen och säkerställa korrekt användning av alla



Gällande från 2019-05-13

koncernens tjänster men även för att kunna förhindra missbruk av en tjänst och eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot Bolaget.

Bolaget driver tillståndspliktig verksamhet och är under tillsyn av Finansinspektionen. Tillståndet är omgärdat av en rad regelverk och Bolaget är skyldigt att efterleva dessa särskilda regler (t.ex. penningtvättslagen och bokföringslagen) och andra vid var till gällande regler samt dom och eller myndighetsbeslut. För att kunna fullgöra nämnda rättsliga förpliktelser måste Bolaget hantera dina personuppgifter.

Tabellen nedan åskådliggör typ av behandlade personuppgifter, ändamål, grund och lagringstid

Personuppgifter	Behandling	Ändamål	Grund	Lagringstid
Person- och kontaktinformation  Finansiell information  Teknisk data	Insamling av personuppgifter från kund och tredje part  Kontroll av personuppgifterna mot extern databas	Processen är  Presentera erbjudandet  Assistera i ärendet	Denna process är nödvändig för fullgörande av avtal	Så länge det finns ett aktivt kundförhållande
Person- och kontaktinformation  Finansiell information  Teknisk data	Dokumentation av personuppgifter och information  Assistera vid brottsutredning  Bokföring	Förhindra missbruk av tjänsten  Dokumentations skyldighet (penningtvätt)  Bokföringsskyldighet enligt lag  Säkerställa och dokumentera eventuella överenskommelser och eventuella samtycken	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Brocc	Regleras i tillämplig lag



Gällande från 2019-05-13

<p>Person- och kontaktinformation</p> <p>Finansiell information</p> <p>Teknisk data</p>	<p>Dokumentation av personuppgifter och information</p>	<p>Säkerställa och dokumentera eventuella överenskommelser och eventuella samtycken</p> <p>Möjliggöra reklamation av Tjänsten</p> <p>Bemöta och hantera eventuella klagomål</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den Broccs eller en tredje parts berättigade intressen</p>	<p>Så länge det finns ett aktivt kundförhållande</p>
<p>Person- och kontaktinformation</p> <p>Finansiell information</p> <p>Teknisk data</p>	<p>Felsöka loggar och unika ärenden</p>	<p>Utveckla och förbättra och våra tjänster och system</p> <p>Anpassning av tjänsten för att bli mer användarvänlig</p> <p>Framtagande av underlag för att förbättra IT-system t.ex. för att ytterligare öka säkerheten.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den Broccs eller en tredje parts berättigade intressen</p>	<p>6 månader efter kundförhållandet upphört</p>
<p>Person- och kontaktinformation</p> <p>Teknisk data</p> <p>Finansiell information</p>	<p>Lämna information till myndighet eller samarbetspartners vid behov</p> <p>Intern dokumentation</p>	<p>Förhindra att användandet av Tjänsten strider mot användarvillkoren för Tjänsten</p> <p>Förebygga och utreda missbruk av Tjänsten</p> <p>Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den Broccs eller en tredje parts berättigade intressen</p>	<p>6 månader efter kundförhållandet upphört</p>



Gällande från 2019-05-13

### 3. Legitimt intresse och balanseringstest

Baserat på legitimt intresse har Bolaget utfört ett balanseringstest för behandling av dina personuppgifter. Detta innebär att bolaget vägt skäll till Bolagets behandling av dina personuppgifter gentemot de rättigheter som du som enskild person har.

Balanseringstestet har beaktat följande:

1. Intresse - Bolagets syfte för behandling av data
2. Nödvändighet - Om ett företag kan utföra sina funktioner utan att bearbeta data
3. Balansering - Vems intressen stöds mestadels av bearbetningen av uppgifterna

Av tabellen ovan framgår att Bolagets syfte med att behandla dina personuppgifter baseras på den rättsliga grunden "legitimt intresse" främst för att utveckla och förbättra tjänsterna, t.ex. göra tjänsterna mer användarvänliga, förbättra säkerheten, underlätta hanteringen av klagomål etc. Bolaget har gjort en bedömning om huruvida databehandlingen är nödvändig för Bolaget och om det finns andra sätt för Bolaget att uppnå samma syfte. Bolaget har dragit slutsatsen att bearbetning anses nödvändig för angivna ändamål och att inga andra alternativ för motsvarande bearbetning finns tillgängliga. Vidare har Bolaget tagit hänsyn till och tittat på intresset och effekterna av bearbetningen och kommit fram till att kundens rättigheter inte strider mot det berättigade intresset. Du som kund har rätt att få ut information om hur balanseringstestet har utförts genom en skriftlig begäran.

### 4. Utlämnande av personuppgifter till annan part

Brocc lämnar ut dina uppgifter till de kreditupplysningsinstitut, långgivare, försäkringsbolag och leverantörer av tjänster som används för att uppfylla de lagkrav som ställs på Brocc eller för att utföra tjänsten enligt avtalet. Brocc kan också komma att lämna ut dina personuppgifter om skyldighet föreligger enligt lag eller krav föreligger från myndigheter, domstol eller motsvarande organ.

### 5. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är den som ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med informationen om behandlingen som lämnats och att det följer tillämpliga dataskyddsregler. När du anlitar Brocc för låntjänsten är Brocc AB org. nr. 556983–3204, Sturegatan 18, 114 36 Stockholm, personuppgiftsansvarig. Vid överlåtelser av lån från Brocc AB till Brocc Lån AB så är Brocc Lån AB org.nr. 559203–6676, Sturegatan 18, 114 36 Stockholm personuppgiftsansvarig.

### 6. Rätt till tillgång

Du kan när som helst kontakta Bolaget ([help@brocc.se](mailto:help@brocc.se)) för att begära ett utdrag över de personuppgiftsbehandlingar som rör dig. Av utdraget framgår

- ändamålet med personuppgiftsbehandlingen
- de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller
- de mottagare, eller kategorier av mottagare som har fått ta del av personuppgifterna,
- hur länge dina personuppgifter kommer att sparas eller hur lagringstiden bestäms,
- varifrån personuppgifterna kommer om du inte själv har lämnat uppgifterna,



Gällande från 2019-05-13

- om Brocc använder automatiserat beslutsfattande och i så fall information om logiken bakom det automatiserade beslutsfattandet, betydelsen och vilka konsekvenserna av detta blir för dig och
- om personuppgifterna förts över till ett land utanför EU/EES så har du också rätt att få reda på vilka skyddsåtgärder som Brocc har vidtagit vid överföringen.

## 7. Rätt till rättelse

Du kan när som helst kontakta Bolaget och begära att få felaktiga personuppgifter rättade eller för att komplettera ofullständiga personuppgifter.

## 8. Rätt att bli bortglömd

Du kan begära att Bolaget raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som de samlades in för,
- du invänder mot behandling av dina personuppgifter i något av de fall där vi har angett berättigat intresse som rättslig grund för behandlingen och ditt skäl för invändningen väger tyngre än Bolagets berättigade intresse,
- i de fall då behandlingen av dina personuppgifter förutsätter samtycke, och du vill dra tillbaka ditt samtycke,
- personuppgifterna behandlas på ett felaktigt sätt,

I vissa fall kommer Bolaget inte kunna radera dina personuppgifter eftersom vi måste uppfylla de krav som lagen ställer på vår verksamhet.

## 9. Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om någon av följande situationer föreligger:

- Du tycker inte att de personuppgifter som vi har om dig är korrekta och behandlingen kan begränsas under en tid som ger Bolaget möjlighet att kontrollera att uppgifterna är korrekta.
- I de fall då Bolaget inte längre behöver dina personuppgifter men du behöver uppgifterna för att kunna göra gällande, fastställa eller försvara rättsliga anspråk – då kan du begära att Bolaget inte raderar dina uppgifter.
- Om Bolaget har angett berättigat intresse som rättslig grund för att behandla dina personuppgifter så får du begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under den tid som de kontrolleras om Bolaget berättigade intresse väger tyngre än dina invändningar.

Om behandlingen av dina personuppgifter har begränsats får Bolaget bara lagra eller använda dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänt intresse på nationell eller EU-nivå. I alla andra fall måste Bolaget inhämta ditt samtycke för ytterligare behandling. Bolaget måste också informera dig om när begränsningen av behandlingen av dina personuppgifter upphör.

## 10. Rätt att göra invändningar

Du kan när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse hos Bolaget. När Bolaget anser att ett berättigat intresse finns för att behandla dina personuppgifter, det kan t.ex. vara



Gällande från 2019-05-13

för att förebygga missbruk av Bolagets tjänster, så sker en intresseavvägning. Bolagets intresse av att förebygga missbruk av Bolagets tjänster vägs mot ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas av integritetsskäl. Om du väljer att göra en invändning så får Bolaget inte längre behandla dina personuppgifter för det syftet om Bolaget inte kan påvisa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Bolaget får i sådana situationer, också behandla dina personuppgifter om det handlar om att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

## 11. Rätt till dataportabilitet

Om behandlingen av dina personuppgifter sker automatiserat och har som rättslig grund antingen ett avtal eller ett samtycke så har du rätt att få en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit Bolaget. Personuppgifterna ska ges i ett format som är strukturerat och maskinläsbart. Du har därefter rätt att föra över dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att Bolaget kan neka dig detta.

## 12. Överlåtelse av lån

Brocc som tjänsteleverantör kan i vissa fall överföra ett lån till en tredje part, Brocc lån AB. Bolaget kommer i sin egenskap av tjänsteleverantör att vara personuppgiftsansvarig för alla kunder efter en sådan överföring. Om en överföring av ett lån sker kommer Brocc att informera dig som kund om överföringen av dina personuppgifter, inklusive namn och kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig för Bolaget. I det fall en ersättare utses som tjänsteleverantör eller om en pant över krediten skulle verkställas och lånet avyttras så kommer personuppgiftsansvarig kontrollfunktion att överföras till ersättande tjänsteleverantör eller till den nya ägaren av lånet.

## 13. Dataskyddsansvarig

Om du vill kontakta Bolaget rörande Bolagets behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller dra tillbaka ditt samtycke, ber vi dig i att kontakta vår kundtjänst på [help@brocc.se](mailto:help@brocc.se) eller Bolagets dataskyddsansvarige, Sami Piiranen, på [sami@brocc.se](mailto:sami@brocc.se) eller via brev till Brocc Lån AB, DPO, Sturegatan 18, 114 36 Stockholm. Om vi mot all förmodan inte skulle lyckas att hitta en lösning tillsammans så kan du vända dig till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Datainspektionen kan nås på:

*Datainspektionen*  
Box 8114  
104 20 Stockholm  
E-post: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)  
<https://www.datainspektionen.se/>

## 14. Ändringar av Integritetspolicy

Om vi skulle behöva ändra vår Integritetspolicy på sätt som förändrar vår hantering av dina personuppgifter så kommer du att få information om ändringarna både på vår webbplats och via e-post (om vi har tillgång till din e-postadress) i god tid och senast en månad innan ändringarna träder i kraft. Om du har synpunkter på Bolagets hantering av personuppgifter till följd av ändringen så är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på [help@brocc.se](mailto:help@brocc.se)